

CONTRIBUTO REGIONE VENETO

CONTRIBUTO REGIONE VENETO

POR FESR 2014-2020. Asse 3. Azione 3.3.4. Sub-azione C) "Investimenti innovativi nel settore ricettivo turistico". DGR 1390/2020 Approvazione "Bando per l'erogazione di

contributi per investimenti innovativi in ambito digitale nel settore ricettivo turistico per favorire la ripresa della domanda turistica dopo l'emergenza COVID-19"

La consulenza e lo sviluppo del gestionale interno della struttura ricettiva "Terme e Camping Mamma Margherita" ha permesso la completa organizzazione e gestione della ricettività della nostra struttura complessa composta da: camping, hotel e cure termali. Il contributo percepito è pari a € 4000,-.

La messa in opera si è conclusa con il 31/12/2020 con l'installazione, l'importazione e la formazione del personale sul software, aggiornato con le ultime tecnologie Web (framework Laravel per sviluppo in PHP, Nuxt JS e Vue JS per sviluppo frontend in Javascript, database MYSQL per il salvataggio dati). Questo ha permesso per tutti coloro che utilizzano la piattaforma di utilizzarla da remoto.

Il programma attraverso diverse interfacce dedicate ai diversi centri di attività degli mette in comunicazione i diversi reparti della struttura alberghiera permettendo una gestione centralizzata e controllata. Nello specifico le aree interessate sono:

- direzione sanitaria della struttura: visita medica di ammissione alle cure termali e planning delle visite e delle cure del giorno,
- reparto cure: gestione del planning degli operatori termali (in particolare, masso e fango terapisti) associati a ciascun ospite, trasmissione delle informazioni necessarie per la corretta applicazione della cura,
- reparto cucina: gestione dei pasti prenotati e take-away di ospiti in camper con inserimento automatico negli extra del soggiorno del cliente,
- personale ai piani: aggiornamento in tempo reale dello stato delle camere
- reparto manutenzione: segnalazione e aggiornamento dei ticket di manutenzione ordinaria aperti
- direzione amministrativa: aggiornamento prima nota, gestione fattura elettronica, gestione note di credito, report contabili.



UNA REGIONE + GRANDE

Investimenti Innovativi nel
settore ricettivo turistico

Interventi finalizzati
all'innovazione digitale della
struttura ricettiva

Intervento
realizzato avvalendosi
del finanziamento:

POR — Obiettivo
"Investimenti in favore
della crescita e
dell'occupazione.
parte FESR Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale
2014-2020

**Asse 3 competitività dei
sistemi produttivi**

Azione 3.3.4 sub C
Sostegno alla competitività
delle imprese nelle
destinazioni turistiche
attraverso interventi di
qualificazione dell'offerta e
innovazione di
prodotto/servizio strategia
organizzativa. Investimenti
innovativi nel settore ricettivo
turistico. DGR 1390/2020



UNA REGIONE + GRANDE

Investimenti innovativi in ambito digitale nel settore turistico ricettivo
Intervento realizzato avvalendosi del finanziamento POR FESR 2014/2020 DGR 1390 del 16/9/2020 - Bando per l'erogazione di contributi per investimenti innovativi in ambito digitale nel settore ricettivo turistico per favorire la ripresa della domanda turistica dopo l'emergenza COVID-19 - ASSE 3 "Competitività dei sistemi produttivi" - "Sviluppare e realizzare nuovi modelli di attività per le PMI, in particolare per l'internazionalizzazione" - "Consolidamento, modernizzazione e diversificazione dei sistemi produttivi territoriali" - "Sostegno alla competitività delle imprese nelle destinazioni turistiche, attraverso interventi di qualificazione dell'offerta e innovazione di prodotto/servizio, strategica ed organizzativa" - "Investimenti innovativi nel settore ricettivo turistico"

Intervento realizzato
avvalendosi del
finanziamento:

**POR — Obiettivo
"Investimenti
in favore della crescita
e dell'occupazione"**
parte FESR Fondo Europeo
di Sviluppo Regionale
2014-2020



Regione del Veneto – POR FESR 2014-2020

Bando per l'erogazione di contributi per investimenti innovativi in ambito digitale nel settore ricettivo turistico per favorire la ripresa della domanda turistica dopo l'emergenza COVID-19



Un moltiplicatore di opportunità. Da non lasciarsi sfuggire.

Il POR FESR 2014-2020 del Veneto è stato approvato con decisione della Commissione Europea (CE) C(2015) 5903 final del 17.08.2015

Il presente Bando dà attuazione all'ASSE 3 "Competitività dei sistemi produttivi"

Priorità di investimento 3 (B) "Sviluppare e realizzare nuovi modelli di attività per le PMI, in particolare per l'internazionalizzazione"

Obiettivo specifico 3.3 "Consolidamento, modernizzazione e diversificazione dei sistemi produttivi territoriali"

Azione 3.3.4 "Sostegno alla competitività delle imprese nelle destinazioni turistiche, attraverso interventi di qualificazione dell'offerta e innovazione di prodotto/servizio, strategica ed organizzativa"

Sub-azione C "Investimenti innovativi nel settore ricettivo turistico"



9417b857

